

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC BÒI THƯỜNG BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI BẢO TÂM AN

Kính gửi Quý khách hàng!

Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm Bảo Long xin chân thành cảm ơn Quý khách đã quan tâm và sử dụng dịch vụ **Bảo hiểm Tai nạn con người Bảo Tâm An** trong thời gian vừa qua. Với mục đích phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn, chúng tôi xin hướng dẫn Quý khách hàng về thủ tục thanh toán quyền lợi bảo hiểm như sau:

A- HỒ SƠ YÊU CẦU BÒI THƯỜNG	
1- Trường hợp tử vong do tai nạn	- Giấy yêu cầu bồi thường theo mẫu của Bảo Long. - Bản sao giấy CMND/Hộ chiếu, giấy chứng nhận bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm hoặc sửa đổi bổ sung. - Biên bản tai nạn, kết luận điều tra nguyên nhân tử vong của Công An. - Giấy chứng tử, giấy khám nghiệm tử thi (trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong). - Chứng từ chứng minh quyền thừa kế hợp pháp (trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong). - Các giấy tờ khác có liên quan khi yêu cầu.
2- Trường hợp thương tật vĩnh viễn	- Giấy yêu cầu bồi thường theo mẫu của Bảo Long. - Bản sao giấy CMND/Hộ chiếu, giấy chứng nhận bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm hoặc sửa đổi bổ sung - Biên bản tai nạn của Công An hoặc Cơ quan có thẩm quyền. - Giấy chứng thương hoặc giấy chứng nhận thương tật vĩnh viễn hoặc các chứng từ y tế có liên quan (toa thuốc, chỉ định xét nghiệm, đề nghị phẫu thuật,...). - Xác nhận của Người sử dụng lao động về thời gian nghỉ việc trong trường hợp nạn nhân là người có công việc thường xuyên. - Các giấy tờ khác có liên quan khi yêu cầu.
3- Trường hợp tai nạn giao thông, ngoài các giấy tờ nêu trên cần cung cấp thêm:	- Giấy đăng ký xe (bản sao). - Bằng lái xe (bản sao).
B- THỜI GIAN GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	
Đối với những tổn thất trong phạm vi bảo hiểm, Bảo Long sẽ thanh toán tiền bồi thường trong vòng 7 đến 15 ngày làm việc sau khi nhận đầy đủ chứng từ hợp lệ về tổn thất.	

Quý khách hàng vui lòng hoàn tất thủ tục và **GỬI HỒ SƠ** về địa chỉ của Đơn vị thành viên của Bảo Long đã tư vấn cho Quý khách hoặc liên hệ hotline **1900 98 98 08** để được hỗ trợ.